

RELATÓRIO ANUAL 2024
UPAE - IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE



Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. APRESENTAÇÃO DO IGA	3
3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE	4
4. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	5
5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	11
6. PRODUÇÃO DE EXAMES.....	12
7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS	13
8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	13
9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE.....	15
10. COMISSÕES	19
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	26
12. PROGRAMAS.....	27
13. DIFICULDADES ENCONTRADAS.....	30
14. RELATÓRIO FINANCEIRO	31
15. CONCLUSÃO.....	31



1. INTRODUÇÃO

Esse relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº001/2018, e seus aditivos, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social **O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA**, para gerenciamento da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Irmã Duda Grande Recife, no município de Abreu e Lima, referente ao período de janeiro a dezembro de 2024.

O relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento por apresentar os aspectos qualitativos e quantitativos, envolvendo também uma análise geral dos processos que são desenvolvidas das ações na UPAE Irmã Duda Grande Recife, pontuando os avanços obtidos, os obstáculos e os desafios que se configuram.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas de janeiro a dezembro de 2023, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos usuários do SUS, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos. O **IGA** busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter resolutivo.

Para a realização do relatório anual 2024 de monitoramento do contrato de gestão, a UPAE Irmã Duda Grande Recife utilizou dados das atividades assistenciais executadas na UPAE, por meio dos Relatórios Gerenciais, BID, Planilha de Execução, Planilha de Monitoramento, Agenda Completa e o Contrato de Gestão da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, mensalmente encaminhados a SES/PE.

2. APRESENTAÇÃO IBDAH

O **IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

3. UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão). A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Urologia e Clínica Médica. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia de EDA, Colonoscopia e Biopsia de Colono. As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR - IBDAH

Contrato: 01/2018; 2º Termo Aditivo Programa Pé Diabético; 4º Termo Aditivo - Programa Reabilitação de Pacientes Pós Covid e 6º Termo Aditivo - Programas Ostomizados e Bexiga Neurogênica .

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

4. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Avaliação Anual 2024

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são mensalmente de: 3.106 consultas médicas sendo 2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes nas especialidades de: Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Gastreenterologia, Dermatologia, Vascular (Programa Pé Diabético) e Clínica Médica (Programa Reabilitação de Paciente Pós Covid), Estão contratualizadas também: 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional e ainda 330 sessões de reabilitações (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapeuta Ocupacional), perfazendo um total anual de 37.272 consultas médicas (31.680 primeiras consultas, 1.860 interconsultas e 3.732 consultas subsequentes), 3.960 consultas com outros profissionais de nível superior e ainda 3.960 sessão de reabilitação.

CONSULTAS MÉDICAS

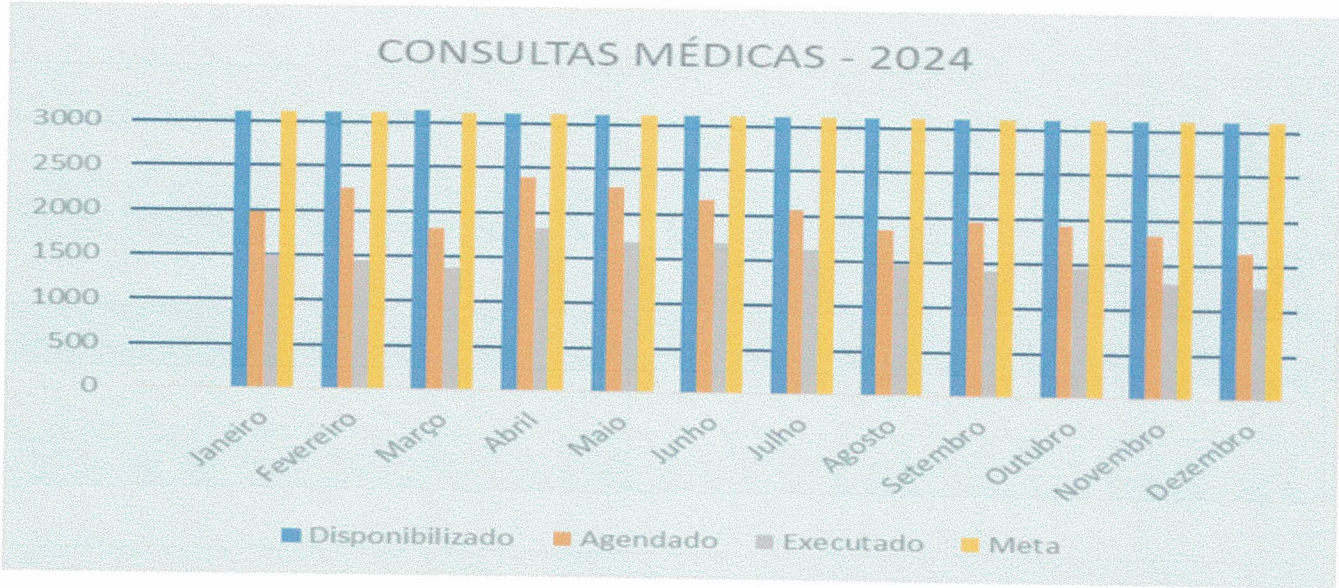
No ano de 2024, no total de 37.272 consultas contratadas a UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.357, nas especialidades de: Dermatologia, Endocrinologia, Gastreenterologia, Urologia, Cardiologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Clínica Médica, sendo 31.753 disponibilizadas para Primeira Consulta, 2.795 disponibilizadas para Interconsultas e 2.809 disponibilizadas para Consultas Subsequentes.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES, observamos no ano de 2024, números muito baixos no que diz respeito aos agendamentos, temos comunicado todos os meses O fato, e cobramos junto à SES, reunião com a 1ª GERES e Municípios, para estabelecer estratégia sobre o fluxo de marcação das consultas e reduzir o índice de absenteísmo e perda primária que dificulta o atingimento das metas contratualizadas.

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e em obediências as determinações da Secretaria Estadual de Saúde.

CONSULTAS MÉDICAS - 2024														
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Disponibilizado	Total Agendado	Total Executado	Meta Contratada	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.640	1.171	691	263	175	175	203	639	639	3.106	1.985	1.505	3.106	48,45%
Fevereiro	2.641	1.531	719	242	156	156	225	565	565	3.108	2.252	1.440	3.106	46,33%
Março	2.679	1.184	742	215	152	152	240	472	472	3.134	1.808	1.366	3.106	43,59%
Abril	2.647	1.545	983	228	157	157	240	682	682	3.115	2.384	1.822	3.106	58,49%
Maio	2.641	1.587	954	234	155	155	236	545	545	3.111	2.287	1.684	3.106	54,13%
Junho	2.640	1.373	901	226	202	202	244	583	583	3.110	2.158	1.686	3.106	54,21%
Julho	2.642	1.152	714	227	159	159	246	753	753	3.115	2.064	1.626	3.106	52,20%
Agosto	2.648	1.059	672	242	168	168	226	624	624	3.116	1.851	1.464	3.106	46,98%
Setembro	2.642	1.297	757	240	183	183	228	471	471	3.110	1.951	1.411	3.106	45,37%
Outubro	2.648	1.141	674	220	182	182	246	593	593	3.114	1.916	1.449	3.106	46,53%
Novembro	2.644	1.112	587	227	147	147	239	564	564	3.110	1.823	1.298	3.106	41,74%
Dezembro	2.641	873	493	231	140	140	236	631	631	3.108	1.644	1.264	3.106	40,67%
TOTAL	31.753	15.025	8.887	2.795	1.976	1.976	2.809	7.122	7.122	37.357	24.123	18.015	37.272	48,22%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



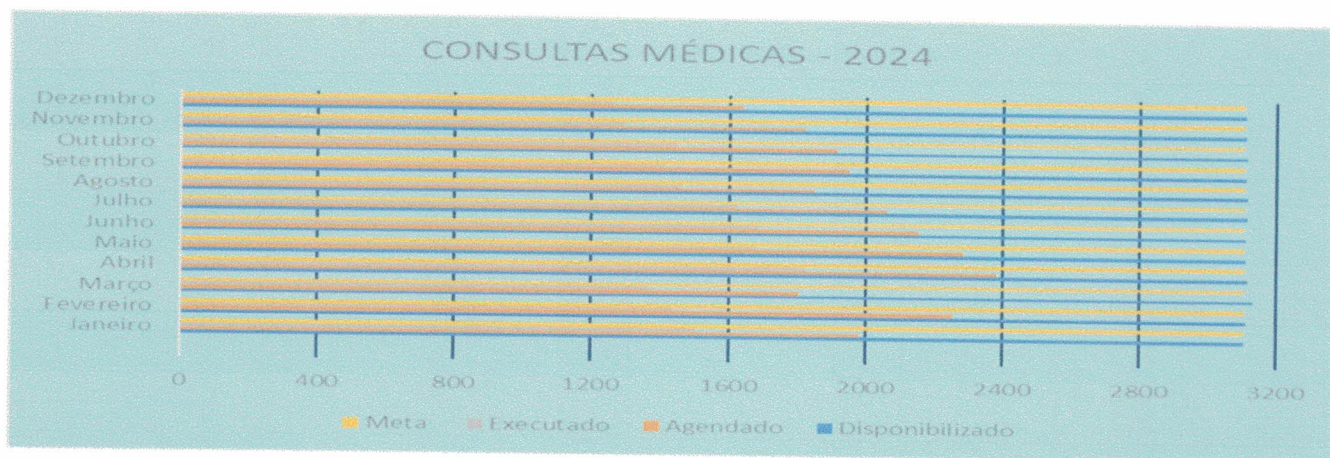
CONSULTAS MÉDICAS CONTRATADAS X OFERTADAS

No ano de 2024, no total de 37.272 consultas contratadas a UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, ofertou 37.357 consultas, assim apresentadas:

Mês	CONSULTAS MÉDICAS - 2024													
	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Disponibilizado	Agendado	Executado	Meta	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.640	1.171	691	263	175	175	203	639	639	3.106	1.985	1.505	3.106	48,45%
Fevereiro	2.641	1.531	719	242	156	156	225	565	565	3.108	2.252	1.440	3.106	46,33%
Março	2.679	1.184	742	215	152	152	240	472	472	3.134	1.808	1.366	3.106	43,59%
Abril	2.647	1.545	983	228	157	157	240	682	682	3.115	2.384	1.822	3.106	58,49%
Maio	2.641	1.587	954	234	155	155	236	545	545	3.111	2.287	1.684	3.106	54,13%
Junho	2.640	1.373	901	226	202	202	244	583	583	3.110	2.158	1.686	3.106	54,21%
Julho	2.642	1.152	714	227	159	159	246	753	753	3.115	2.064	1.626	3.106	52,20%
Agosto	2.648	1.059	672	242	168	168	226	624	624	3.116	1.851	1.464	3.106	46,98%
Setembro	2.642	1.297	757	240	183	183	228	471	471	3.110	1.951	1.411	3.106	45,37%
Outubro	2.648	1.141	674	220	182	182	246	593	593	3.114	1.916	1.449	3.106	46,53%
Novembro	2.644	1.112	587	227	147	147	239	564	564	3.110	1.823	1.298	3.106	41,74%
Dezembro	2.641	873	493	231	140	140	236	631	631	3.108	1.644	1.264	3.106	40,67%
TOTAL	31.753	15.025	8.887	2.795	1.976	1.976	2.809	7.122	7.122	37.357	24.123	18.015	37.272	48,22%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



CONSULTAS MÉDICAS					
ANUAL 2024	Especialidade	Total Disponibilizado	Total Executado	Meta	%
	Angiologia	3.495	2.184	37.272	62,49%
	Cardiologia	4.110	2.571		62,55%
	Dermatologia	3.460	733		21,18%
	Endocrinologia	5.428	2.802		51,62%
	Gastroenterologia	6.477	2.179		33,64%
	Geriatria	3.499	484		13,83%
	Otorrinolaringologia	3.404	1.696		49,82%
	Pneumologia	1.769	1.440		81,40%
	Reumatologia	2.263	1.667		73,66%
	Urologia	3.452	2.259		65,44%
	Total	37.357	18.015		48,22%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

O nosso objetivo é sempre manter a oferta estipulada em contrato, como observado na planilha acima, no ano de 2024, mantivemos o quantitativo de consultas ofertadas, superior ao contratado, sempre visando a segurança e conforto dos nossos pacientes e colaboradores.

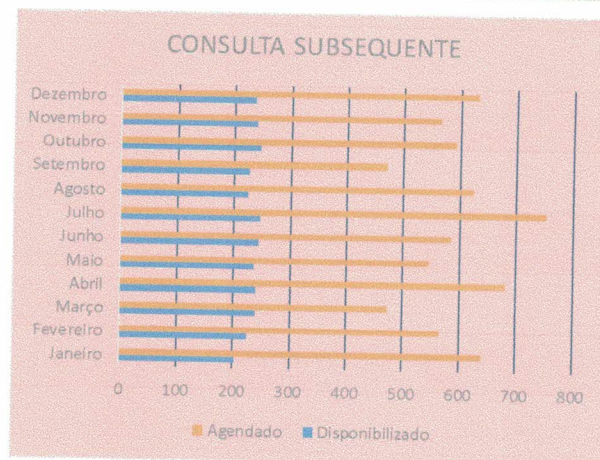
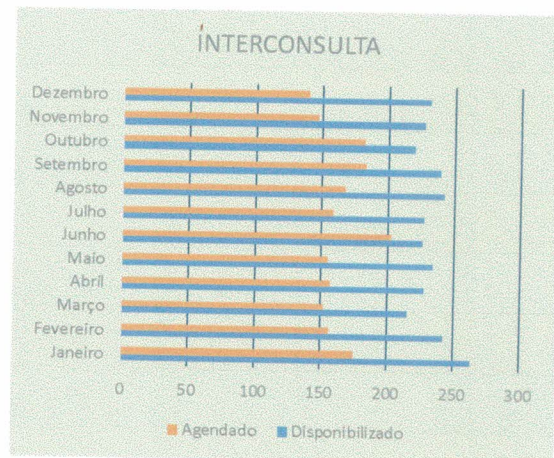
CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS X AGENDADAS

Das 37.357 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 24.123 consultas foram agendadas, sendo 15.025 Primeira Consulta, 1.976 Interconsulta e 7.122 Consulta Subsequente. Importante ressaltar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES. Observa-se que o total de consultas executadas de consultas subsequente (retorno) foi superior ao ofertado, isso se deu como compromisso para a redução da fila de espera para o retorno.

Mês	CONSULTAS MÉDICAS - 2024														
	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Disponibilizado	Agendado	Executado	Meta	%	
	D	A	E	D	A	E	D	A	E						
Janeiro	2.640	1.171	691	263	175	175	203	639	639	3.106	1.985	1.505	3.106	48,45%	
Fevereiro	2.641	1.531	719	242	156	156	225	565	565	3.108	2.252	1.440	3.106	46,33%	
Março	2.679	1.184	742	215	152	152	240	472	472	3.134	1.808	1.366	3.106	43,59%	
Abril	2.647	1.545	983	228	157	157	240	682	682	3.115	2.384	1.822	3.106	58,49%	
Maió	2.641	1.587	954	234	155	155	236	545	545	3.111	2.287	1.684	3.106	54,13%	
Junho	2.640	1.373	901	226	202	202	244	583	583	3.110	2.158	1.686	3.106	54,21%	
Julho	2.642	1.152	714	227	159	159	246	753	753	3.115	2.064	1.626	3.106	52,20%	
Agosto	2.648	1.059	672	242	168	168	226	624	624	3.116	1.851	1.464	3.106	46,98%	
Setembro	2.642	1.297	757	240	183	183	228	471	471	3.110	1.951	1.411	3.106	45,37%	
Outubro	2.648	1.141	674	220	182	182	246	593	593	3.114	1.916	1.449	3.106	46,53%	
Novembro	2.644	1.112	587	227	147	147	239	564	564	3.110	1.823	1.298	3.106	41,74%	
Dezembro	2.641	873	493	231	140	140	236	631	631	3.108	1.644	1.264	3.106	40,67%	
TOTAL	31.753	15.025	8.887	2.795	1.976	1.976	2.809	7.122	7.122	37.357	24.123	18.015	37.272	48,22%	

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

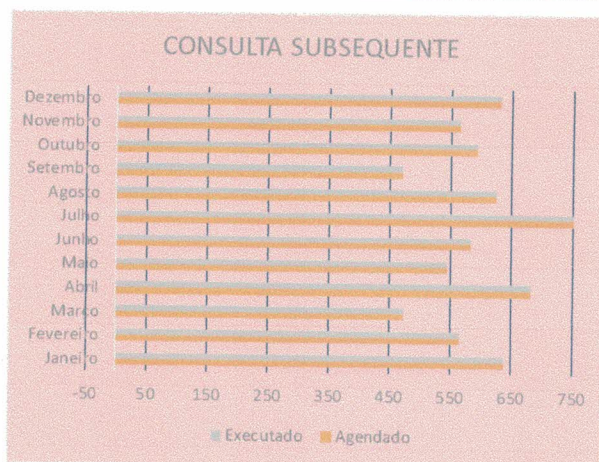
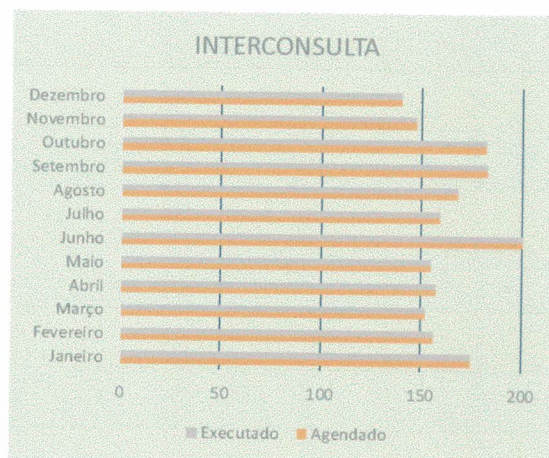
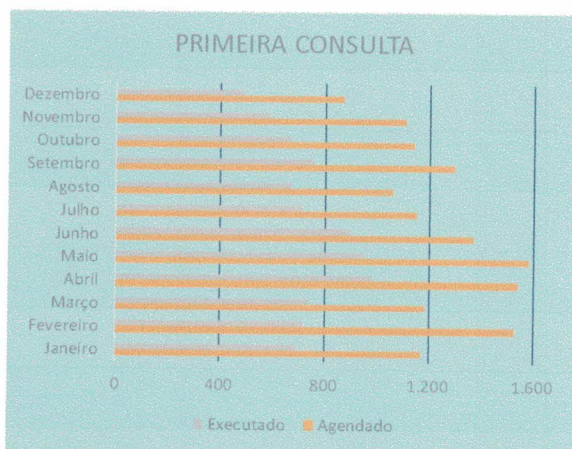


CONSULTAS MÉDICAS AGENDADAS X EXECUTADAS

Nesta análise iremos verificar que, das 24.123 consultas agendadas, 15.025 foram Primeira Consulta, 1.976 Interconsulta e 7.122 Consulta Subsequente. Em relação ao quantitativo executado foram 18.015 consultas no total, sendo 8.887 Primeira Consulta, 1.976 Interconsultas e 7.122 Consultas Subsequente.

CONSULTAS MÉDICAS - 2024														
Mês	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Disponibilizado	Agendado	Executado	Meta	%
	D	A	E	D	A	E	D	A	E					
Janeiro	2.640	1.171	691	263	175	175	203	639	639	3.106	1.985	1.505	3.106	48,45%
Fevereiro	2.641	1.531	719	242	156	156	225	565	565	3.108	2.252	1.440	3.106	46,33%
Março	2.679	1.184	742	215	152	152	240	472	472	3.134	1.808	1.366	3.106	43,59%
Abril	2.647	1.545	983	228	157	157	240	682	682	3.115	2.384	1.822	3.106	58,49%
Maio	2.641	1.587	954	234	155	155	236	545	545	3.111	2.287	1.684	3.106	54,13%
Junho	2.640	1.373	901	226	202	202	244	583	583	3.110	2.158	1.686	3.106	54,21%
Julho	2.642	1.152	714	227	159	159	246	753	753	3.115	2.064	1.626	3.106	52,20%
Agosto	2.648	1.059	672	242	168	168	226	624	624	3.116	1.851	1.464	3.106	46,98%
Setembro	2.642	1.297	757	240	183	183	228	471	471	3.110	1.951	1.411	3.106	45,37%
Outubro	2.648	1.141	674	220	182	182	246	593	593	3.114	1.916	1.449	3.106	46,53%
Novembro	2.644	1.112	587	227	147	147	239	564	564	3.110	1.823	1.298	3.106	41,74%
Dezembro	2.641	873	493	231	140	140	236	631	631	3.108	1.644	1.264	3.106	40,67%
TOTAL	31.753	15.025	8.887	2.795	1.976	1.976	2.809	7.122	7.122	37.357	24.123	18.015	37.272	48,22%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



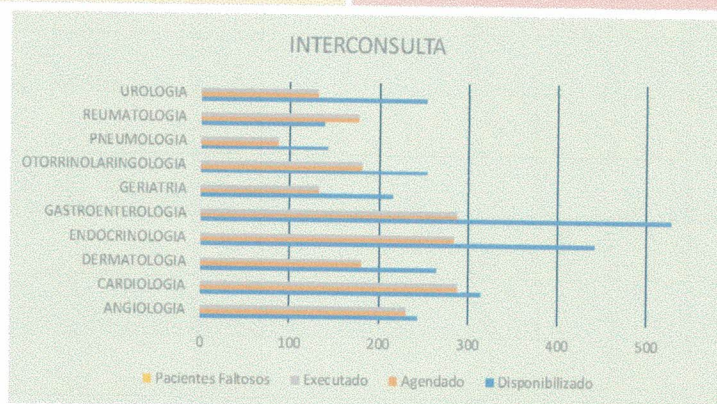
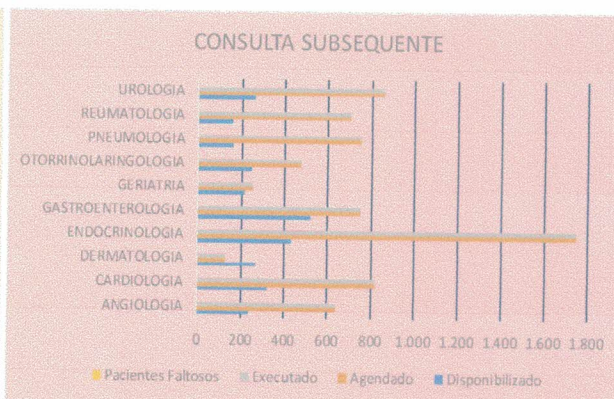
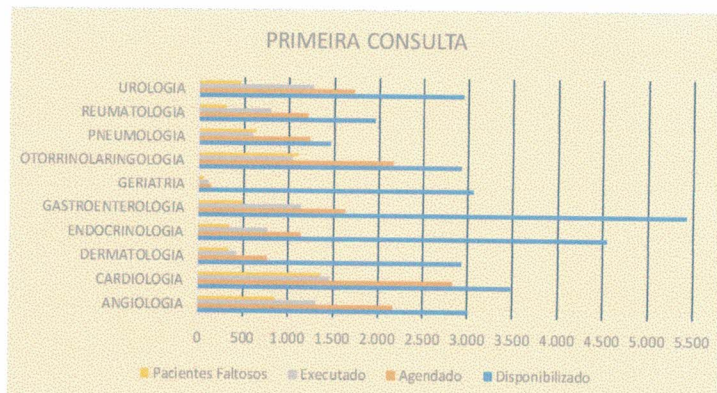
CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

Nesta análise verificamos, que o total de consultas disponível de Primeira Consulta foi de 31.753, foram agendadas 15.025 consultas e executadas 8.917 consultas e ainda tivemos 5.949 pacientes faltosos.

Quanto a Interconsultas, foram disponibilizadas 2.795 consultas, agendadas 1.976 consultas e executadas 1.976.

Para as Consultas Subsequentes foram disponibilizadas 2.809 consultas, agendadas 7.122 consultas e executadas 7.122 consultas.

ESPECIALIDADES MÉDICAS												
Especialidades	Primeira Consulta				Interconsulta				Subsequente			
	D	A	E	PF	D	A	E	PF	D	A	E	PF
ANGIOLOGIA	3.015	2.174	1.313	861	243	231	231	0	237	640	640	0
CARDIOLOGIA	3.475	2.831	1.466	1.365	314	288	288	0	321	817	817	0
DERMATOLOGIA	2.932	764	424	340	264	180	180	0	264	129	129	0
ENDOCRINOLOGIA	4.554	1.144	769	348	442	283	283	0	430	1.750	1.750	0
GASTROENTEROLOGIA	5.426	1.636	1.142	494	528	287	287	0	519	750	750	0
GERIATRIA	3.060	146	103	45	216	132	132	0	215	249	249	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	2.918	2.153	1.043	1.110	254	181	181	0	248	472	472	0
PNEUMOLOGIA	1.466	1.238	602	636	143	86	86	0	160	752	752	0
REUMATOLOGIA	1.966	1.214	785	295	138	177	177	0	157	705	705	0
UROLOGIA	2.941	1.725	1.270	455	253	131	131	0	258	858	858	0
TOTAL GERAL	31.753	15.025	8.917	5.949	2.795	1.976	1.976	0	2.809	7.122	7.122	0



5. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

Em 2024, foram disponibilizadas 9.798 consultas da equipe multidisciplinar, e foram executadas um total de 10.942, sendo um total aproximado de 276,31% superior à meta contratualizada que é de 3.960. Propositadamente estes números foram superiores a meta contratualizada visto que a carga horária dos profissionais da equipe multidisciplinar nos permite essa variação.

As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

CONSULTAS EQUIPE MULTIDISCIPLINAR							
2024	ESPECIALIDADE	D	A	E	PF	META CONTRATADA	%
	ENFERMAGEM	1.748	3.537	3.528	9		
	FARMÁCIA	1.748	1.903	1.892	11		
	FISIOTERAPIA	1.012	516	482	34		
	FONOAUDIOLOGIA	482	74	46	28		
	NUTRIÇÃO	1.734	1.399	1.383	16		
	PSICOLOGIA	1.748	2.048	2.020	28		
	SERVIÇOS SOCIAL	874	1.547	1.531	16		
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	452	86	60	26		
TOTAL GERAL		9.798	11.110	10.942	168	3.960	276,31%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

No que diz respeito as sessões de reabilitação, em 2024, foram disponibilizadas 4.808 sessões e foram executadas um total de 5.192 sessões, sendo um total aproximado de 131,11% superior à meta contratualizada que é de 3.960, conforme demonstrado abaixo:

SESSÕES DE REABILITAÇÃO							
2024	ESPECIALIDADE	D	A	E	PF	META CONTRATADA	%
	FISIOTERAPIA	3.408	4.133	4.099	34		
	FONOAUDIOLOGIA	944	482	463	19		
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	456	647	630	17		
TOTAL GERAL		4.808	5.262	5.192	70	3.960	131,11%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

6. PRODUÇÃO DE EXAMES

No ano de 2024 foram realizados os seguintes exames: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biópsia de EDA, Colonoscopia e Biópsia de Colono, entre outros.

EXAMES - PRIMEIRO SEMESTRE - 2024

Exames	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			MAIO			JUNHO		
	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF
Patologia Clínica (posto de coleta)	3.748	3.748	8	3.504	3.504	2	3.211	3.211	2	4.526	4.526	0	4.015	4.015	2	4.030	4.030	3
Bioquímica	2.498	2.498	0	2.395	2.395	0	2.157	2.157	0	3.034	3.034	0	2.588	2.588	0	2.673	2.673	0
Hematologia	482	482	0	446	446	0	398	398	0	516	516	0	511	511	0	523	523	0
Uroanálise	138	138	0	110	110	0	110	110	0	166	166	0	181	181	0	144	144	0
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	156	156	0	128	128	0	147	147	0	269	269	0	240	240	0	246	246	0
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hormônios	474	474	0	425	425	0	399	399	0	541	541	0	495	495	0	444	444	0
Anatomopatológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA Digestiva Alta	12	8	4	12	11	1	12	11	1	14	14	0	14	12	2	14	11	3
Pesquisa de AHP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia EDA	12	8	4	12	11	1	12	11	1	14	14	0	12	12	0	11	11	0
ECG	70	60	10	115	113	2	100	91	9	150	140	10	160	157	3	175	171	4
ECO c/ Doppler Vascular	40	33	7	40	36	4	40	33	7	40	37	3	40	31	9	70	68	2
Holter	6	3	3	15	14	1	10	8	2	16	16	0	12	10	2	10	8	2
MAPA	20	17	3	20	17	3	20	18	2	24	23	1	16	14	2	12	12	0
Teste Ergométrico	40	33	7	40	33	7	40	39	1	40	40	0	40	31	9	40	37	3
Colonoscopia	14	11	3	14	10	4	14	7	7	14	8	6	14	5	9	14	9	5
Biópsia de colonoscopia	5	5	0	6	6	0	6	6	0	8	8	0	3	3	0	3	3	0
Radiologia Simples (RX)	310	309	1	330	322	8	160	153	7	70	69	1	510	508	2	185	185	0
USG Geral	121	121	0	130	126	4	180	174	6	80	75	5	120	119	1	130	122	8
USG com Doppler	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cauterização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	4	0	4	4	0	4
Total Geral	4.408	4.360	46	4.238	4.203	35	3.805	3.762	43	5.000	4.970	30	4.960	4.917	43	4.698	4.667	31

EXAMES - SEGUNDO SEMESTRE - 2024

Exames	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF	A	E	PF
Patologia Clínica (posto de coleta)	4.596	4.596	3	4.424	4.424	5	2.813	2.813	4	4.281	4.281	3	3.812	3.812	3	3.224	3.224	4
Bioquímica	3.036	3.036	0	2.874	2.874	0	1.876	1.876	0	2.847	2.847	0	2.513	2.513	0	2.054	2.054	0
Hematologia	583	583	0	590	590	0	350	350	0	607	607	0	475	475	0	401	401	0
Uroanálise	142	142	0	141	141	0	114	114	0	134	134	0	107	107	0	102	102	0
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	302	302	0	280	280	0	194	194	0	286	286	0	298	298	0	280	280	0
Microbiologia (Bacteriologia)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hormônios	533	533	0	539	539	0	279	279	0	407	407	0	419	419	0	387	387	0
Anatomopatológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDA Digestiva Alta	14	11	3	14	9	5	14	10	4	14	11	3	14	11	3	14	10	4
Pesquisa de AHP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia EDA	11	11	0	9	9	0	10	10	0	11	11	0	11	11	0	10	10	0
ECG	175	94	81	110	105	5	60	58	2	115	113	2	100	97	3	70	68	2
ECO c/ Doppler Vascular	70	39	31	75	71	4	50	48	2	40	36	4	40	32	8	40	35	5
Holter	14	14	0	14	12	2	15	15	0	24	24	0	20	17	3	20	15	5
MAPA	17	17	0	20	20	0	20	18	2	18	18	0	20	20	0	20	5	15
Teste Ergométrico	40	36	4	40	35	5	40	37	3	40	32	8	40	34	6	40	32	8
Colonoscopia	14	9	5	14	12	2	14	11	3	14	10	4	14	12	2	14	8	6
Biópsia de colonoscopia	4	4	0	3	3	0	1	1	0	2	2	0	4	4	0	2	2	0
Radiologia Simples (RX)	210	210	0	210	205	5	265	261	4	271	271	0	351	351	0	210	207	3
USG Geral	40	31	9	210	210	0	110	102	8	110	92	18	110	96	14	110	96	14
USG com Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cauterização	4	0	4	4	3	1	4	2	2	4	1	3	6	5	1	4	0	4
Total Geral	5.209	5.072	137	5.147	5.118	29	3.416	3.386	30	4.944	4.902	42	4.542	4.502	40	3.778	3.712	66

7. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

No ano de 2024 muitas foram as limitações diagnósticas e terapêuticas enfrentadas na UPAE Grande Recife (falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos), algumas dificuldades/limitações foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

8. ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ATENÇÃO AO USUÁRIO - RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

A UPAE GRANDE RECIFE possui três caixas de pesquisa de satisfação distribuídas da seguinte maneira uma na recepção principal, uma na recepção 01 e uma na recepção 02.

No ano de 2024 foram abertas as caixas de sugestões (na presença do Analista da Secretaria de Saúde, conforme orientação) e foram recebidas 29 queixas. Elas foram demandadas ao Serviço Social, Coordenação de Enfermagem, Coordenação Médica e Diretoria Administrativa e devidamente tratadas

Atenção ao Usuário													
Meses	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Recebidas	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	29
Tratadas	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	29

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. Este indicador foi implantando a partir de outubro 2018, A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

No ano de 2024 foram realizadas 4.694 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

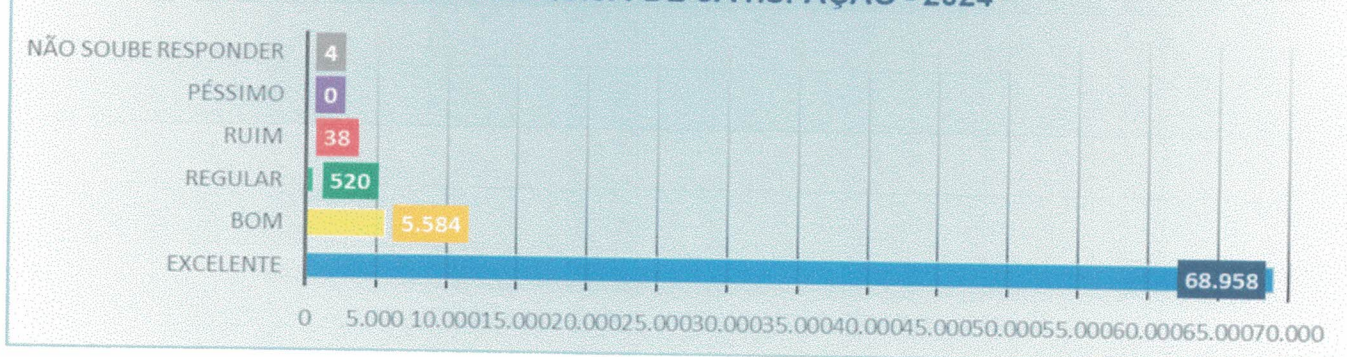
Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 4.694 entrevistados, foram geradas 75.1040 respostas onde 68.958 respostas ou seja 99,262% dos entrevistados consideraram a Unidade boa/excelente, na qualidade dos serviços, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste ano foram evidenciadas 520 respostas no quesito regular, representando 0,69% das respostas, 38 respostas no quesito Ruim representando 0,05% das respostas, não foi evidenciado respostas no quesito péssimo e apenas 4 respostas não soube responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem Resposta	Total
Limpeza e conforto da recepção	0	0	17	424	4.253	0	4.694
Durante a consulta foi bem informado	0	0	52	389	4.252	1	4.694
O estabelecimento é bem sinalizado	0	0	15	328	4.351	0	4.694
Demora no atendimento funcionário da recepção	0	1	63	346	4.284	0	4.694
Demora no atendimento dos médicos	0	37	145	386	4.126	0	4.694
Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	53	374	4.267	0	4.694
Boa vontade e disposição funcionários da recepção	0	0	18	339	4.337	0	4.694
Boa vontade e disposição dos médicos	0	0	70	381	4.243	0	4.694
Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	30	388	4.276	0	4.694
Tratamento pelos enfermeiros	0	0	35	388	4.271	0	4.694
Tratamentos pelos funcionários da recepção	0	0	0	362	4.332	0	4.694
Tratamento pelos médicos	0	0	9	372	4.312	1	4.694
Interesse do médico em ouvir queixas	0	0	5	341	4.347	1	4.694
As explicações do médico no atendimento	0	0	3	329	4.361	1	4.694
Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	0	2	292	4.400	0	4.694
O silêncio do ambiente	0	0	3	145	4.546	0	4.694
Total	0	38	520	5.584	68.958	4	75.104
%	0,00%	0,05%	0,69%	7,44%	91,82%	0,01%	100%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2024



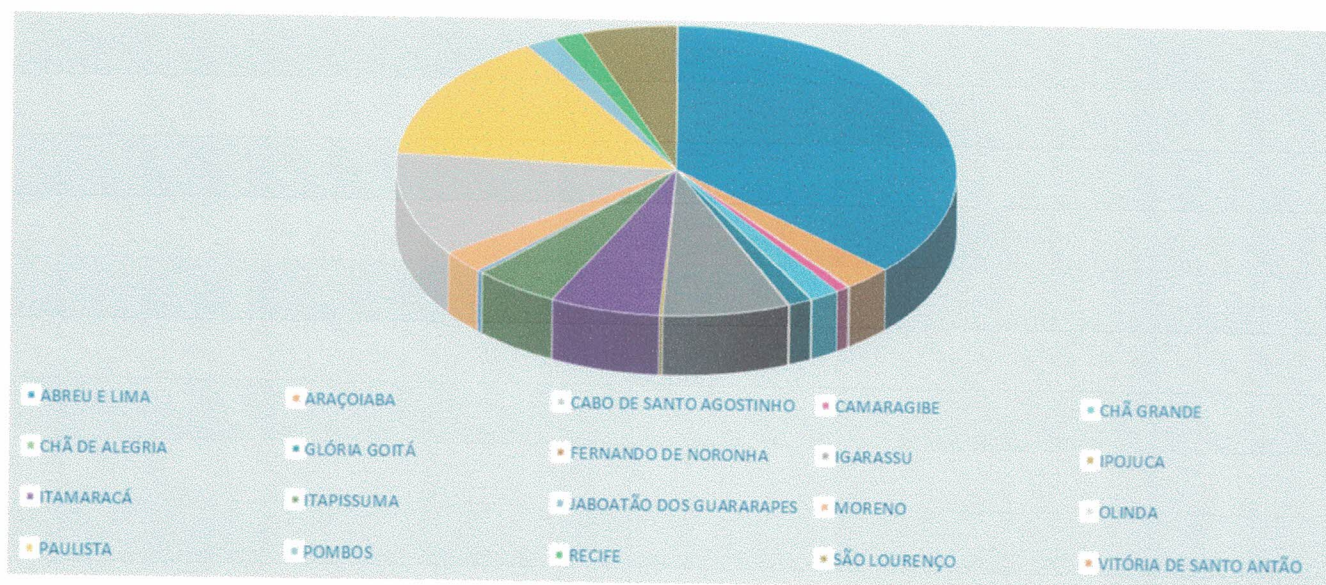
9. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões. Observamos no ano 2024 que dos 20 municípios da área de abrangência atendidos pela UPAE Grande Recife, evidenciamos que alguns municípios demandaram pouquíssimos pacientes para consultas, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Fernando de Noronha, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão.

CONTROLE DE ORIGEM 2024					
Município	Tipos de Unidade			Total	%
	ESF	UBT	Outras		
ABREU E LIMA	3.261	0	0	3.261	36,57%
ARAÇOIABA	245	0	0	245	2,75%
CABO DE SANTO AGOSTINHO	11	0	0	11	0,12%
CAMARAGIBE	67	0	0	67	0,75%
CHÃ GRANDE	152	0	0	152	1,70%
CHÃ DE ALEGRIA	7	0	0	7	0,08%
GLÓRIA GOITÁ	118	0	0	118	1,32%
FERNANDO DE NORONHA	9	0	0	9	0,10%
IGARASSU	651	0	0	651	7,30%
IPOJUCA	17	0	0	17	0,19%
ITAMARACÁ	562	0	0	562	6,30%
ITAPISSUMA	434	0	0	434	4,87%
JABOATÃO DOS GUARARAPES	31	0	0	31	0,35%
MORENO	226	0	0	226	2,53%
OLINDA	1.021	0	0	1.021	11,45%
PAULISTA	1.301	0	0	1.301	14,59%
POMBOS	159	0	0	159	1,78%
RECIFE	148	0	0	148	1,66%
SÃO LOURENÇO	491	0	0	491	5,51%
VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	6	0	0	6	0,07%
Total	8.917	0	0	8.917	100%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024

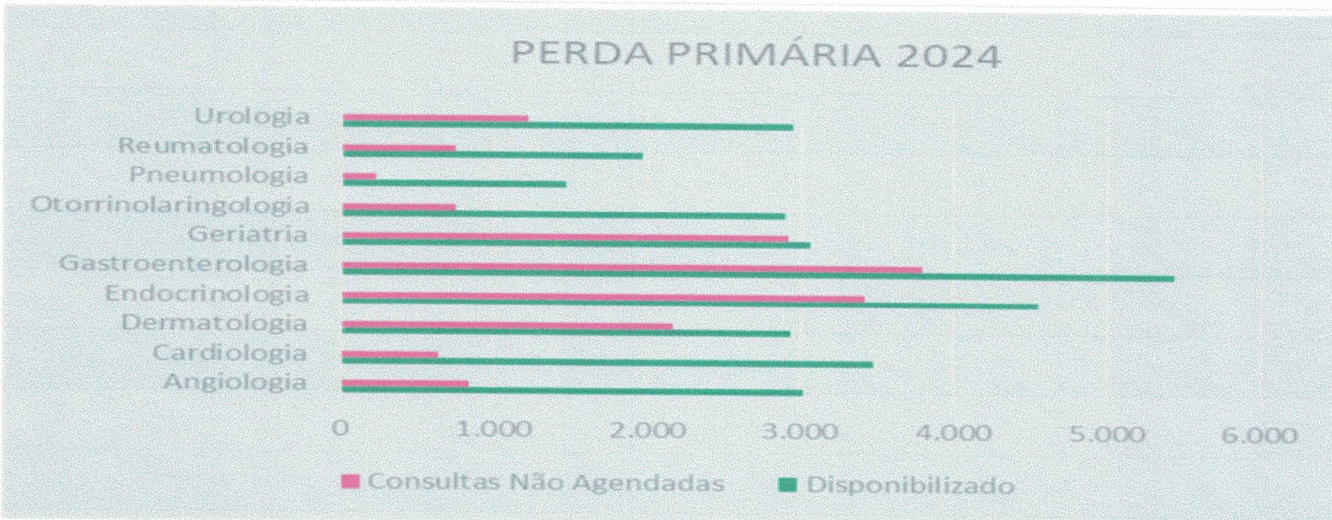


PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Caracteriza o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada, onde a taxa é calculada entre a diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na Agenda 1ª GERES X Agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

PERDA PRIMÁRIA 2024			
Especialidades			
	Disponibilizado	Consultas Não Agendadas	PP
Angiologia	3.015	841	27,89%
Cardiologia	3.475	644	18,53%
Dermatologia	2.932	2.168	73,94%
Endocrinologia	4.556	3.412	74,89%
Gastroenterologia	5.430	3.794	69,87%
Geriatria	3.068	2.922	95,24%
Otorrinolaringologia	2.902	749	25,81%
Pneumologia	1.466	228	15,55%
Reumatologia	1.968	754	38,31%
Urologia	2.941	1.216	41,35%
Total	31.753	16.728	52,68%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



O índice de perdas das primeiras consultas especializadas, no ano de 2024 foi (52,68%), medidas organizacionais de gestão e de comunicação ao paciente precisam ser implementadas como forma de minimizar estas perdas, otimizar o uso dos recursos e qualificar a assistência à saúde.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos pacientes, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

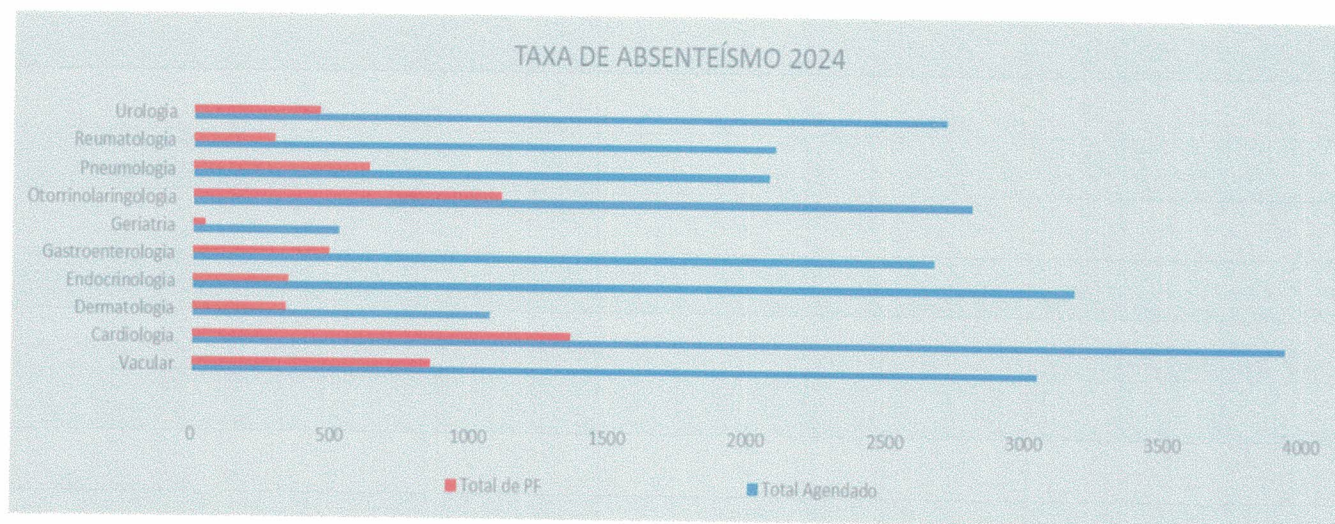
Saliente-se que a unidade vem entrando em contato com a Secretaria de Saúde, solicitando intermediação com a Regulação e os Municípios para explicar as rotinas para atendimento, bem como solicitar que seja o agendado para o melhor aproveitamento das consultas disponibilizadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, informamos os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas.

TAXA DE ABSENTEÍSMO 2024												
Especialidade Médica	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total de PF	Tx. Abst.
	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.	A	PF	Tx. Abs.			
Vascular	2.174	861	39,60%	231	0	0,00%	640	0	0,00%	3.045	861	28,28%
Cardiologia	2.831	1.365	48,22%	288	0	0,00%	817	0	0,00%	3.936	1.365	34,68%
Dermatologia	764	340	44,50%	180	0	0,00%	129	0	0,00%	1.073	340	31,69%
Endocrinologia	1.144	348	30,42%	283	0	0,00%	1.750	0	0,00%	3.177	348	10,95%
Gastroenterologia	1.636	494	30,20%	287	0	0,00%	750	0	0,00%	2.673	494	18,48%
Geriatria	146	45	30,82%	132	0	0,00%	249	0	0,00%	527	45	8,54%
Otorrinolaringologia	2.153	1.110	51,56%	181	0	0,00%	472	0	0,00%	2.806	1.110	39,56%
Pneumologia	1.238	636	51,37%	86	0	0,00%	752	0	0,00%	2.076	636	30,64%
Reumatologia	1.214	295	24,30%	177	0	0,00%	705	0	0,00%	2.096	295	14,07%
Urologia	1.725	455	26,38%	131	0	0,00%	858	0	0,00%	2.714	455	16,76%
Total Geral	15.025	5.949	39,59%	1.976	0	0,00%	7.122	0	0,00%	24.123	5.949	24,66%

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



Podemos observar que o total de absenteísmos de Primeira Consulta chega a 39,59%, enquanto as Interconsultas e Consultas Subsequentes que são agendadas pela recepção da UP AE, podemos observar que não existe. A taxa de absenteísmo total, no ano de 2024 de 24,66%. Importante desenvolver juntamente com a SES/Pe, 1ª GERES e Secretarias Municipais de Saúde, um fluxo para minimizar o absenteísmo.

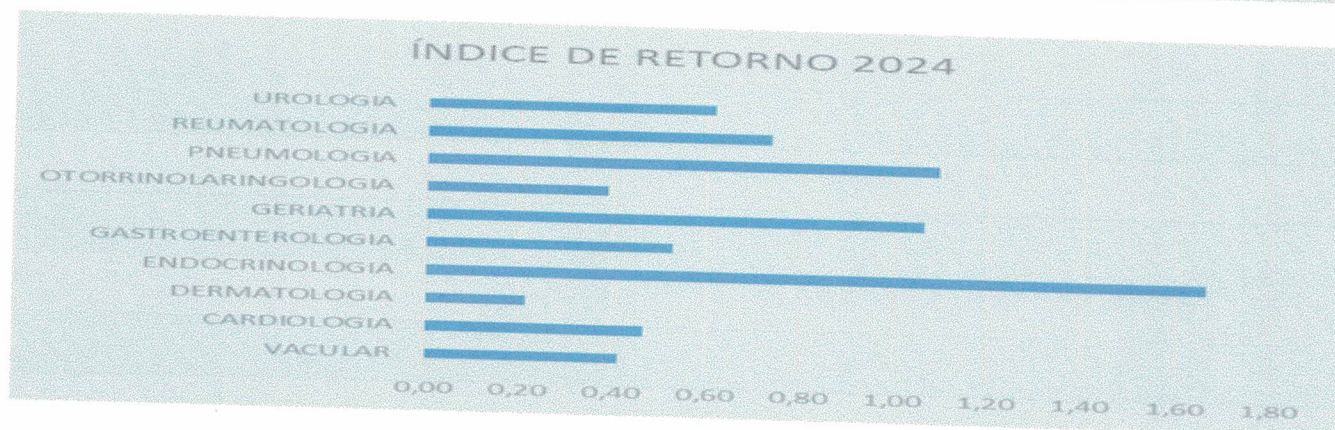
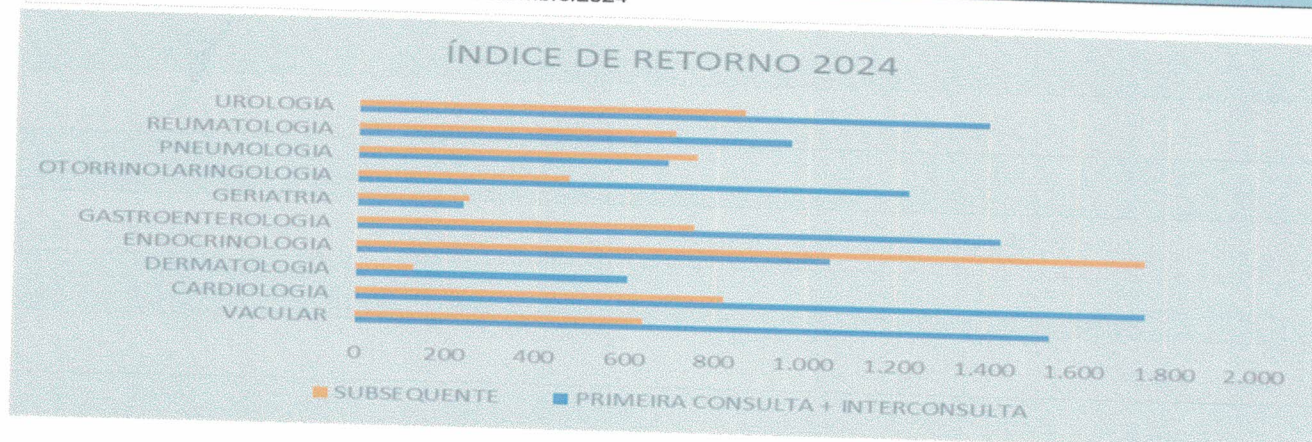
ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em 2024 ficou com (0,65), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO 2024			
ESPECIALIDADES	PRIMEIRA CONSULTA + INTERCONSULTA	SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VACULAR	1.544	640	0,41
CARDIOLOGIA	1.754	817	0,47
DERMATOLOGIA	604	129	0,21
ENDOCRINOLOGIA	1.052	1.750	1,66
GASTROENTEROLOGIA	1.429	750	0,52
GERIATRIA	235	249	1,06
OTORRINOLARINGOLOGIA	1.224	472	0,39
PNEUMOLOGIA	688	752	1,09
REUMATOLOGIA	962	705	0,73
UROLOGIA	1.401	858	0,61
TOTAL	10.893	7.122	0,65

Fonte: Planilha de Monitoramento Janeiro a Dezembro/2024



10. COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente, Núcleo de Manutenção Geral e Compliance e Integridade.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de maio de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares, no ano de 2024 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para o controle de infecção hospitalar, dentre elas podemos destacar:

- ✓ Treinamento: Descarte correto de fluidos
- ✓ Treinamento Adorno zero
- ✓ Palestra: Prevenção e tratamento HIV/ AIDS.
- ✓ Treinamento: Dia Mundial da lavagem das mãos
- ✓ Treinamento: Uso de máscara de proteção
- ✓ Treinamento: Coleta e acondicionamento de amostras biológicas
- ✓ Treinamento: Higienização hospitalar nas instituições de saúde
- ✓ Treinamento: Higienização das mãos e dos alimentos
- ✓ Treinamento: Armazenamento dos equipamentos de colonoscopia e endoscopia.



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários atua de forma a garantir que os mesmos apresentem condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

Mês	Equipe Multidisciplinar	Médicos	Total
Janeiro	16	26	42
Fevereiro	16	26	42
Março	22	28	50
Abril	22	28	50
Maio	22	28	50
Junho	26	26	52
Julho	22	26	48
Agosto	26	26	52
Setembro	22	28	50
Outubro	22	24	46
Novembro	22	26	48
Dezembro	22	28	50
Total	260	320	580

COMISSÃO DE FARMOCOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 004/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, e tem como objetivo: Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes, geradas nesta unidade de saúde.

Em 2024 podemos destacar dentre outras as ações e palestras realizadas pela comissão

- ✓ Treinamento: Uso racional de medicamentos para saúde mental.
- ✓ Treinamento :Palestra sobre o dia do farmacêutico.
- ✓ Treinamento: Bem-estar e alimentação.
- ✓ Treinamento :Uso racional de medicamentos.
- ✓ Treinamento: Coleta e acondicionamento de amostras biológicas.



COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 001/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, o grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores, no ano de 2024 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para humanização de pacientes e colaboradores da UP AE, dentre elas podemos destacar:

- ✓ Ação: Homenagem ao Dia Internacional das Mulheres.
- ✓ Ação: Comemoração de aniversário - Aniversariante do mês.
- ✓ Ação: Dia dos pais.

- ✓ Ação: Dia das Mães.
- ✓ Ação: Combate a violência contra a mulher.
- ✓ Ação: Cinema para os colaboradores.
- ✓ Ação do Dia do Amigo.
- ✓ Ação: Palestra de Luta da pessoa com deficiência.
- ✓ Ação em alusão a doação de sangue.
- ✓ Ação: Conscientização do autismo.
- ✓ Ação: Comemoração Junina.
- ✓ Ação: Coral de Natal.



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em novembro 2018, conforme Portaria número 005/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

No ano de 2024 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a segurança do paciente, dentre elas podemos destacar:

- ✓ Treinamento: Plano de Gerenciamento de resíduos.
- ✓ Treinamento: Comunicação efetiva e trabalho em equipe;
- ✓ Treinamento: Comunicação assertiva: orientações de exames.
- ✓ Treinamento: Cultura de segurança em ambiente hospitalar.
- ✓ Treinamento: Controle de infecção e higienização das mãos.
- ✓ Treinamento: Identificação correta do paciente.
- ✓ Treinamento: Limpeza terminal e concorrente.



COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Quanto a Comissão de Ética Médica, onde na nova legislação, fixa como **Facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica**, nas unidades de Saúde com até 30 profissionais médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3º§1).

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Foi implantada em outubro 2019, conforme Portaria número 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Em 2024 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para a redução dos riscos de acidente de trabalho na UPAE, voltados para nossos pacientes e colaboradores, podemos destacar:

- ✓ Conscientização sobre Saúde Mental.
- ✓ Palestra: Equilíbrio emocional e violência de meditação guiada.
- ✓ Palestra: Gestão e otimização do tempo.
- ✓ Palestra: Eu cuido de você e você cuida de mim. Trabalhando a percepção de empatia no ambiente de trabalho.
- ✓ Dia do combate ao colesterol.
- ✓ A importância do uso dos EPIS.
- ✓ Palestra sobre prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.
- ✓ Palestra sobre prevenção a acidentes de trânsito.
- ✓ Conscientização do uso do EPI e da saúde do trabalhador.
- ✓ Treinamento sobre Biossegurança.



COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

A CCI - Comissão de Compliance e Integridade, foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2022 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos.

- ✓ Treinamento: Respeito a individualidade no campo profissional.
- ✓ Treinamento: Construindo confiança através da prática de compliance.
- ✓ Treinamento: Criação de confiança;
- ✓ Treinamento: Manual de normas e condutas éticas.
- ✓ Treinamento: Responsabilidade e comunicação efetiva.
- ✓ Treinamento: Atendimento de qualidade/ Atendimento de excelência.
- ✓ Treinamento: Comprometimento no ambiente de trabalho.
- ✓ Treinamento: Informação de dados dos pacientes.
- ✓ Treinamento: Compliance, meio ambiente e sustentabilidade;
- ✓ Treinamento: Proibição de panfletagens e propagandas



11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente em Saúde é uma proposta ético-político-pedagógica que visa a transformação e a qualificação da atenção à saúde, dos processos de formação e das práticas de educação em saúde, além de incentivar a intersetorialidade.

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, em 2024 foram realizados inúmeros eventos e palestra voltados para nossos pacientes e colaboradores, dentre elas podemos destacar:

- ✓ Campanha Janeiro Branco: Saúde mental.
- ✓ Campanha Fevereiro: Conscientização e prevenção a hanseníase.
- ✓ Campanha: Março: Dia de combate a tuberculose.
- ✓ Campanha: Abril: Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial.
- ✓ Campanha: Maio: Dia Mundial de Higienização das Mãos.
- ✓ Campanha: Junho Vermelho: Doação de sangue.
- ✓ Campanha: Julho Amarelo: Hepatites Virais.
- ✓ Campanha Agosto Dourado: Aleitamento materno.
- ✓ Campanha Setembro Amarelo: Prevenção ao suicídio.
- ✓ Campanha: Outubro Rosa: Conscientização ao câncer de mama.
- ✓ Campanha Novembro Azul: Conscientização ao câncer de próstata.
- ✓ Campanha Dezembro: Conscientização ao câncer de Pele.

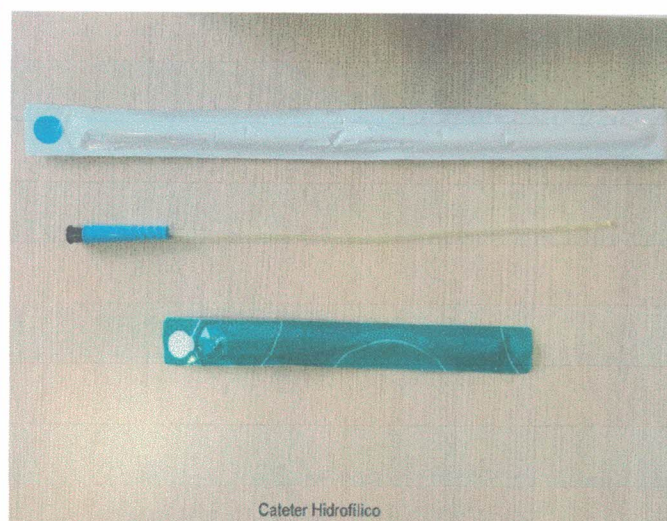
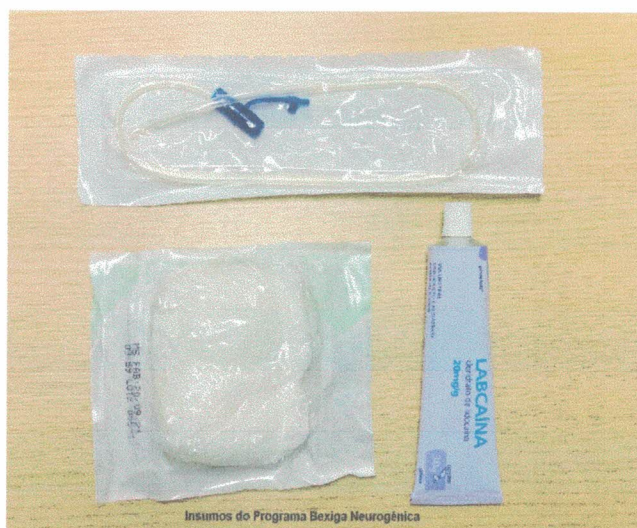


12. PROGRAMAS

BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. No ano de 2024 chegamos a um total de 165 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de mais de 2.000 sondas uretral, 800 pacotes de gaze, 80 bisnagas de gel anestésico.

Diante do Ofício Nº 208/2022 da DGMMAS e a Nota Técnica nº 71/2022 da Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde - DGAIS, ao quais referem-se a inclusão do Cateter Uretral Hidrofílico no Programa de Bexiga Neurogênica, iniciamos o fornecimento destes insumos. Como não é possível, clinicamente, estabelecer critérios para a seleção do fornecimento deste insumo, fornecimento segue apenas para pacientes que conseguiram o direito de recebê-los através de Ação Judicial, atualmente 20 (vinte) pacientes. O Trecho Aditivo de Valor, referente ao Programa de Bexiga Neurogênica, foi assinado em 09 de novembro de 2023. Em 28 de maio de 2024, através do **SEI nº 2300001403.000029/2024-75**, solicitamos Ajuste no Repasse Financeiro do Programa, atualmente o valor repassado, **NÃO** é suficiente para manter a contento a distribuição de insumos aos pacientes inscritos no Programa, devido principalmente pelo aumento do número desses pacientes e valores dos insumos.



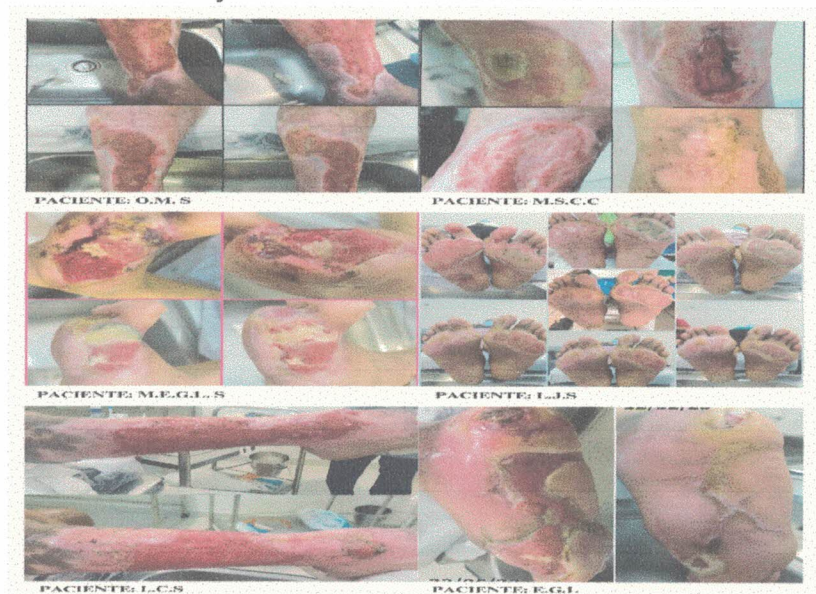
PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No ano de 2024, foram ofertadas 3.015 consultas de 1ª consultas e mais 480 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes, totalizando 3.495 consultas na especialidade de Vascular/Angiologia. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), o Programa de Pé Diabético e Lesões Vasculares, usa a comunicação estratégica como seus principais eixos, através das orientações de prevenção, tratamento e incentivo ao autocuidado, é realizado um planejamento completo do paciente, baseado nas suas necessidade, com esses profissionais juntos trabalham para reduzir as taxas de complicações, amputações e incapacidades nos pés dos diabéticos, promovendo a estes pacientes uma melhor qualidade de vida.



Evolução das Feridas Tratadas na Unidade



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47, CEP-53520-015 - Abreu e Lima-PE

OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar, mensalmente atendemos em média 66 pacientes para a entrega dos insumos.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

Informamos que conforme Planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, a Unidade já deveria atender os 194 pacientes que constam no processo de descentralização do Programa, mais infelizmente ainda não foi possível o atendimento deste quantitativo, pois o Termo Aditivo do Programa, assinado em 09 de novembro de 2023, contempla aporte financeiro para manutenção do atual quantitativo de pacientes inscritos no Programa na Unidade (68 pacientes).



REABILITAÇÃO DE PACIENTES PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em 2024 foram ofertadas 3.060 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica/Geriatria, mais 431 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente a demanda de pacientes tem sido muito pequena (apenas 484 consultas no ano de 2024), no que diz respeito ao atendimento Médico e Equipe Multidisciplinar.

13. DIFICULDADES ENCONTRADAS

No ano de 2024 muitas foram as dificuldades encontradas pela gestão da UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE, algumas dificuldades foram sanadas, juntamente com a Secretaria de Saúde de Pernambuco, durante o ano, permanecendo pendente ainda podemos destacar:

- Falta de identificação externa da UPAE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras)
- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020, nº 20/2021 e nº 004/2024
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício nº 137/2020
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício nº 037/2021
- Atualização de Inventário Bens Móveis
- Ofício nº 031/2022
- Reajuste de Valor TA de Bexiga Neurogênica
- Ofício nº 017/2024
- Durante o ano de 2024 a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito do alto índice de **Perda Primária e Absenteísmo**, o problema vem constantemente sendo abordado junto à 1ª GERES, GRAMB, DGMCG e DGAIS, onde são discutidas alternativas operacionais, inclusive também, com a participação das Secretarias Municipais de Saúde (municípios atendidos na Unidade), para a redução desses índices.

14. RELATÓRIO FINANCEIRO

No ano de 2024, a unidade UPAE Grande Recife, obteve um repasse financeiro na ordem de R\$ 5.993.392,22, mais rendimentos sobre aplicação financeiros no valor de R\$ 92.519,30, com a receita perfazendo um total de R\$ 6.085.912,08 e despesas operacionais na ordem de R\$ 5.980.597,86, obtendo resultado operacional de **R\$ 105.313,66**, conforme tabela abaixo e demonstrativos financeiro em anexo ao relatório.

Relatório Anual de Prestação de Contas do Contrato de Gestão nº01/2018 Período 01/01/2024 a 31/12/2024					
RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO 2024					
MESES	RECEITA REPASSE SES	OUTRAS RECEITAS	RENDIMENTO APLICAÇÃO FINANCEIRA	DESPESAS OPERACIONAIS	DEFICIT/SUPERAVIT
JANEIRO	R\$ 487.391,29	R\$ -	R\$ 11.755,29	R\$ 450.921,41	R\$ 48.225,17
FEVEREIRO	R\$ 487.391,29	R\$ -	R\$ 8.909,98	R\$ 463.043,29	R\$ 33.257,98
MARÇO	R\$ 518.328,64	R\$ -	R\$ 9.103,40	R\$ 491.579,62	R\$ 35.852,42
ABRIL	R\$ 497.703,74	R\$ -	R\$ 9.074,11	R\$ 491.535,68	R\$ 15.242,17
MAIO	R\$ 498.192,87	R\$ -	R\$ 8.530,16	R\$ 510.061,39	-R\$ 3.338,36
JUNHO	R\$ 498.192,87	R\$ -	R\$ 8.640,82	R\$ 495.344,70	R\$ 11.488,99
JULHO	R\$ 498.192,87	R\$ -	R\$ 9.373,82	R\$ 496.331,14	R\$ 11.235,55
AGOSTO	R\$ 498.192,87	R\$ -	R\$ 8.401,40	R\$ 516.875,78	-R\$ 10.281,51
SETEMBRO	R\$ 498.192,87	R\$ -	R\$ 7.334,56	R\$ 496.561,07	R\$ 8.966,36
OUTUBRO	R\$ 499.751,05	R\$ -	R\$ 5.150,41	R\$ 529.359,43	-R\$ 24.457,97
NOVEMBRO	R\$ 499.751,05	R\$ -	R\$ 3.384,02	R\$ 525.381,27	-R\$ 22.246,20
DEZEMBRO	R\$ 512.110,81	R\$ -	R\$ 2.861,33	R\$ 513.603,08	R\$ 1.369,06
TOTAL 2024	R\$ 5.993.392,22	R\$ -	R\$ 92.519,30	R\$ 5.980.597,86	R\$ 105.313,66

Relatório Anual de Prestação de Contas do Contrato de Gestão nº001/2018 Período 01/01/2024 a 31/12/2024							
Tabela - Relação das contas Bancárias							
Banco	Agência	Conta Corrente	Conta Aplicação	Finalidade	Saldo da Razão (A)	Saldo da Conta Bancário (B)	Diferença de Saldo
237	2864	0004236-6	0004236-6	Movimentação financeira exclusiva para atender a demanda da unidade UPAE Grande Recife	R\$ 304.067,05	R\$ 304.067,05	R\$ -
237	2864	0004318-4	0004318-4	Movimentação financeira exclusiva para atender a demanda da unidade UPAE Grande Recife	R\$ 2.514,18	R\$ 2.514,18	R\$ -

15. CONCLUSÃO

O Relatório anual da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE é um importante instrumento de planejamento da unidade proporcionando informações para implementação dos planos de ação. A análise do Relatório de Gestão da Unidade no período de janeiro a dezembro 2024, foi elaborado a partir de dados de produção e relatórios de serviços, sendo todos já apresentados mensalmente a Secretaria de Saúde de Pernambuco. Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado satisfatoriamente, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS.

No ano de 2024, houve um resultado operacional positivo, porém, verifica-se nos meses de maio, agosto, outubro e novembro, resultado negativo. Importante ressaltar que o repasse financeiro, atualmente, é o valor desde o início do Contrato de Gestão da Unidade em 2018, necessitando de ajustes. Quanto ao custeio dos programas: Bexiga Neurogênica (implantado na Unidade desde agosto de 2019) e Ostomizados (implantado na Unidade desde setembro 2021), os quais estavam sendo executados sem aporte financeiro complementar até novembro de 2023 quando foi formalizado do 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, os valores repassados já não são suportados principalmente pelo aumento do quantitativo de pacientes inscritos nos programas e os reajustes dos insumos.

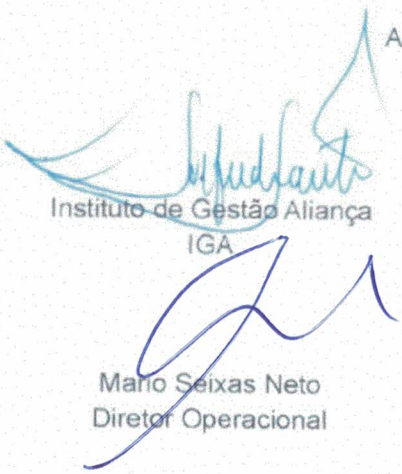
Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz (mesmo sem repasse financeiro compatível com os custos operacionais), cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, infelizmente a demanda de pacientes ainda é muito pequena, para consulta com o especialista médico, o programa restringe-se apenas ao atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

Os problemas estruturais ainda permanecem, com muitas infiltrações, desabamento forro, apodrecimento de portas, danos na pintura, alagamentos e rachaduras, o que levou ao isolamento e desativação de algumas áreas da Unidade.

Houve um desperdício das primeiras consultas disponibilizadas (Perda Primária) para a rede de saúde e o não comparecimento dos usuários aos atendimentos nas especialidades médicas disponibilizadas (Absentismo), isso tem sido uma grande dificuldade e uma grande preocupação do IGA - UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, visto que com índices tão altos não cumprimos as metas de execução do quantitativo contratado. Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1º GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Os dados apresentados neste Relatório mostram claramente as mudanças estruturais e organizacionais da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, onde as ações desenvolvidas pelos profissionais contribuem no fortalecimento da unidade.

Abreu e Lima, 27 de janeiro de 2024.



Instituto de Gestão Aliança
IGA

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional